

# [D-04] POLICY

---

## 1 DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

Obiettivo di tutte le singole attività svolte da ogni componente dell'Azienda è quello di offrire ai nostri Clienti rivestimenti protettivi di alto livello qualitativo ed estremamente funzionali, che permettano la miglior soluzione ai problemi di manutenzione dei loro manufatti nelle normali condizioni di impiego in ambito navale, edilizia civile ed industriale.

Questo risultato può essere ottenuto solo attraverso una profonda conoscenza dei processi chimici e fisici che interessano i manufatti in acciaio e calcestruzzo, delle cause del degrado e dei meccanismi di protezione. L'alta competenza nella formulazione di rivestimenti protettivi deve essere elemento caratterizzante i prodotti realizzati, che devono essere progettati e realizzati al miglior stato dell'arte tecnologico.

La qualità dei prodotti offerti sul mercato sarebbe inefficace se non fosse accompagnata da un competente servizio di assistenza tecnica che, affiancando il Cliente ed il Committente finale, permetta di comprendere e governare tutte le variabili del processo, con lo scopo di soddisfare i requisiti impliciti ed espliciti dei Clienti e garantire la soddisfazione degli stessi.

La competenza formulativa, la costanza produttiva e la puntuale verifica della fase applicativa, unite ad un'attenta gestione dei processi aziendali, permettono il raggiungimento di quella eccellenza che, con particolare attenzione ai problemi di sicurezza, dell'ambiente e della tutela dei lavoratori, deve essere l'obiettivo delle attività che ciascuno di noi svolge quotidianamente.

E' convincimento della Direzione di API, in considerazione dell'attenzione da sempre riservata al Cliente, che l'implementazione delle Norme della serie ISO 9000 offra un valido strumento per raggiungere un alto grado di eccellenza in termini di prodotto e servizio al Cliente, oltre ad essere un fondamentale stimolo per il miglioramento continuo in tutti i settori aziendali.

L'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità garantisce chiarezza sulle responsabilità individuali, prevenzione dei problemi, riduzione dei costi e miglioramento del posizionamento sul mercato. Gli obiettivi generali e quelli specifici sono riportati su apposita modulistica a disposizione del personale e sono verificati durante il periodico riesame della direzione.

Il presente documento è condiviso internamente ed esternamente a tutte le parti interessate tramite affissione in bacheca, rete e sito internet.

Mignanego, Luglio 2019

La Direzione

